

## これからの 地域連携室 ～ 地域連携が目指すべき方向性 ～

こうなんクリニック 在宅介護支援センター 丸田 康代

平成27年4月に行われる介護保険制度の改定は、今年の医療報酬の改定と同様にかなり厳しい内容となることが予想されています。この新しい仕組みの中で大きな柱となるのが数年前から言われ続けている『地域包括ケアシステム』です。

このシステムが目標としているのは、団塊の世代が75歳を迎える2025年に向け、“30分で移動できる圏域”の中で医療・介護・予防・住まい・生活支援の各サービスを連携して行い健康寿命を延ばす、つまり医療機関や介護施設への長期入院・入所をできる限り減らして自宅で生活する時間を増やそう！という事です。

この地域包括ケアシステムがうまく行われるためには、人生の最期をどこでどのように迎えるかについてそれぞれが考え、看取りを自宅や施設で迎えるケースを今よりも増やす取り組みが大きな課題となっています。現在は亡くなる方の8割以上が病院で最期を迎えていますが医療機関の病床数には限界があります。特別養護老人ホームや有料老人ホームで穏やかに見守られて最期を迎える取り組みも徐々に増えてきていますが、さらに自宅で最期を迎えるための取り組みとして



地域包括ケアシステム

医療機関や各サービスとの連携支援と啓蒙活動が必要です。

医療法人自由会として、この地域包括ケアシステムの中でどのように対応していくのかは今後の大きな課題です。現在は回復期リハビリテーション施設である岡山光南病院と、在宅医療に特化したこうなんクリニックが自立支援を目的とした医療活動に取り組んでいます。急性期病院で治療を終えた後に自宅へ戻る為の機能訓練や生活動作訓練等を集中して行う回復期リハビリテーション病院として岡山光南病院は近隣の急性期病院と連携して対応しています。岡山光南病院から



地域連携室メンバー

退院されても安心して生活できるように訪問診療をはじめとした在宅サービスを提供しているのがこうなんクリニックです。訪問診療以外にも訪問看護ステーション・通所リハビリテーション事業を行っていましたが、昨年10月には居宅介護支援事業所も開設し、更に各部門の連携が図りやすくなるよう努力しています。

さらに地域連携部門を立ち上げる予定となっていますが、主な業務として岡山光南病院は地域の各医療機関との病病連携（病院と病院の連携）や病診連携（病院と診療所の連携）を、そして、こうなんクリニックでは近隣の診療所との診診連携（診療所と診療所の連携）や介護サービスとのつながりを深める活動を行っていく必要があります。各関係機関の担当スタッフと顔の見える関係から信頼関係を築き、必要に応じて相談し合える関係ができれば患者・医療機関両方にとって安心出来る医療環境を作ることにつながっていくと思っています。

地域に目も向けて一次予防を目標にした健康教室の開催や、在宅医療に向けた教育支援活動にも対応していく予定です。医療や介護について困った時には相談窓口として対応し、必要な医療機関やサービスへつなぐことができるような取り組みも今後積極的に行っていきます。

地域での活動には地域包括支援センターとの連携も欠かせませんが、地域包括支援センターは、認知症・虐待・地域の社会資源の掘り起こしなど今まで以上に多くの業務を担当することになると予想されています。今までは地域に密着した岡山市内の各サブセンターが相談窓口として対応していましたが、その多くは今後分室へ形を変えて活動する予定です。岡山市内に29か所あったサブセンターが10か所程度の分室へ移行する予定で、今まで担ってきた地域での相談支援業務がどのように継承されていくのか今後の大きな課題です。これから各地域で進められていく地域包括ケアシステムの中に地域で誰にどのようなサービスを行うのかを一体的にマネジメントする『人材』と『体制』がしっかり組み込まれているかどうかを確認し必要に応じて補っていく地域連携室業務を近隣の各病院とともに実践していける地域連携室を目指したいと考えています。



健康教室



# RUN伴(ラントモ)に参加して

リハビリテーション部次長 知野見 友弘

10月25日(土)、認知症フレンドシップクラブが主催しているRUN伴にマラソン同好会メンバー9名で参加しました。

RUN伴とは、認知症の人や家族の思いをしっかりと、多くの人に関わっていける地域づくりを目指し、認知症の人と家族、支援者たちで1つのタスキをつなぎ走るイベントです。

今年が4回目の開催で帯広～広島まで約2500kmのタスキリレー、7月に帯広を出発し自由会チームは岡山～尾道区間のトップバッターとして約13kmタスキをつなぎました。

認知症の方だけではなく、何らかの原因で障害を負われた方が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、このような活動を通じて地域へ発信していくことも私たちの重要な役割だと感じています。



特定医療法人 自由会

- ◆ 理念
- ◆ 提供サービス
- ◆ 理事長挨拶
- ◆ 常任理事挨拶
- ◆ 法人概要・沿革

## 法人ホームページ公開

この度当法人では、以前より準備を進めてまいりましたホームページを公開致しました。

アドレスは次の通りです。  
<http://medical-jiyukai.jp/>

主に求人情報や自由会本部としてのプロジェクト、活動報告をアップ致します。  
是非ご覧下さい。

NEWS

- 2014.12.15 【認知症介護研修】週一日研修法どから始め。
- 2014.11.20 活動報告の掲載頻度をアップ致しました。
- 2014.10.17 ホームページを公開しました。

岡山光南病院

こうなんクリニック

メディカルフィットネスこうなん

こうなん訪問看護ステーション

特定医療法人 自由会  
 〒701-8211 岡山県北条郡北条町707-2  
 電話：086-283-5701 FAX：086-283-5703

# 患者満足度調査結果

実施期間：平成26年6月11日～7月23日 外来受診患者

## 1. 医師の印象

たいへん良い	56人	29.2%
良い	80人	41.7%
普通	54人	28.1%
悪い	2人	1.0%
たいへん悪い	0人	0.0%
計	192人	

## 2. 医師の説明

たいへん良い	54人	28.0%
良い	87人	45.1%
普通	51人	26.4%
悪い	1人	0.5%
たいへん悪い	0人	0.0%
計	193人	

## 3. 看護師の印象

たいへん良い	48人	25.0%
良い	99人	51.6%
普通	45人	23.4%
悪い	0人	0.0%
たいへん悪い	0人	0.0%
計	192人	

## 4. 受付・会計の印象

たいへん良い	54人	28.3%
良い	91人	47.6%
普通	46人	24.1%
悪い	0人	0.0%
たいへん悪い	0人	0.0%
計	191人	

## 5. 院内の環境

たいへん良い	40人	20.9%
良い	91人	47.6%
普通	58人	30.4%
悪い	1人	0.5%
たいへん悪い	1人	0.5%
計	191人	

## 6. 待ち時間

たいへん良い	19人	10.2%
良い	51人	27.4%
普通	111人	59.7%
悪い	5人	2.7%
たいへん悪い	0人	0.0%
計	186人	

## 7. プライバシー

たいへん良い	25人	13.4%
良い	61人	32.8%
普通	98人	52.7%
悪い	2人	1.1%
たいへん悪い	0人	0.0%
計	186人	

## 8. 検査やお薬の説明

たいへん良い	33人	17.6%
良い	87人	46.5%
普通	64人	34.2%
悪い	3人	1.6%
たいへん悪い	0人	0.0%
計	187人	

## 9. お勧め度

たいへん良い	28人	16.1%
良い	59人	33.9%
普通	84人	48.3%
悪い	3人	1.7%
たいへん悪い	0人	0.0%
計	174人	

- ・医師や看護師などの説明や接し方に対してお褒めの言葉を頂きました。これからはすべての職員が丁寧な説明や対応を心掛けていきます。
- ・7月から午後は訪問診療のみとなり、外来診療をお受けになる方には不便をお掛けします。地域の皆様が必要とされる医療機関としてこれからも努力してまいりますのでご理解いただきたいと思ひます。



アンケートご協力ありがとうございました。



## 訪問リハビリテーションを、始めませんか？

### 🏠 自宅でリハビリ

リハビリの専門家である理学療法士・作業療法士・言語聴覚士がご自宅にお伺いし、リハビリを行います。毎日繰り返し行われる日常生活動作を、一番必要とされるご自宅などの「生活の場所」において治療・訓練できるのは、病院や通所でのリハビリと大きく違う点です。また、住宅改修等の相談や助言も可能です。

### 🚗 訪問エリア

こうなんクリニック（岡山市南区東畦 651-19）の半径 10km を上限に、移動時間で片道 20 分の範囲内が基準となります。  
※交通費は原則徴収いたしません。あくまでも目安ですので、気になる事などございましたら、お問い合わせ下さい。

### ♥ 私たちの理念

単に歩けないから歩行訓練、固まるから痛くても手足を動かすというような原始的なリハビリは行いません。医師の指示のもと、問題となっている症状（歩けない、関節が固くなった、痛み等）の原因を考え、それに直接アプローチすることによって日常生活動作を向上させます。当ステーションのスタッフは病院でも勤務経験が十分にあります。皆様にとって身近で信頼できるよきかかりつけ理学療法士、作業療法士、言語聴覚士でありたいと願っております。



片道 20 分程度のエリア(目安)

# 目標がわからない? ~通所リハビリの現場から~

こうなんクリニック 通所リハビリテーション  
 山中 真司 前田 真幸

医療・福祉サービスの現場においてサービスの満足度や生活の満足度を聴取し、利用される方のニーズ（要望）が何なのかを捉え、QOL（生活の質）の向上を図る事はごく普通に行っている事です。

私たちの働いている“通所リハビリ”（図1）は、介護保険の認定を受け、主に在宅で生活される方を対象としてリハビリを行う場です。当通所リハビリでも、初めて来られた時に要望や目標を聞き、毎月定期的に‘目標が達成



図1

できているか‘などのアンケートを行う事で、リハビリ計画の見直しに繋がっています。しかし、リハビリを受けに来られる方は、脳卒中や骨折などにより長年勝ち取っていた自由を奪われ、これまで慣れ親しんだ世界とは一変している方も多いのが現状です。そのため、「どうなりたいですか?」と聞くと「動けるようになりたいです」「痛みをとって欲しいです」、「どうしていききたいですか?」を聞いても「良くなるためにとにかく頑張ります」「わからないから考えてください」などと漠然とした言葉が返ってくる事がよくみかけられます。どのように質問するかでも変わってきますが、どこに向かっていけばいいのかよくわからない方が非常に多いです。

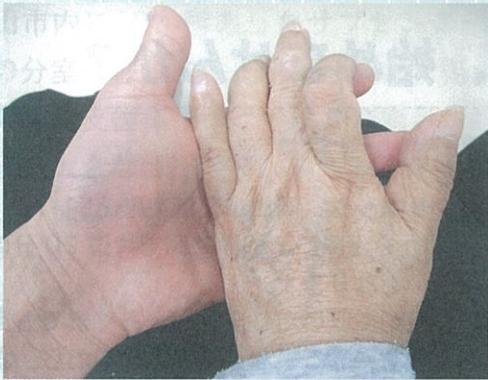


図2

このような方々に、新たな形で生活環境や家族・社会との関係を築く事や、身体を通して自ら目標が見えてくるように支援する事が大切となってきます。その為に、それぞれの生きている世界を共有していく事や、どこに向かえば良いのか一緒に考えてガイド役ができるように（図2）、スタッフ一同支援していきます。



## 外来診察担当医表

		月	火	水	木	金	土
内科(予約)	9:00 ~12:00	三好	酒谷			麻植	
内科	9:00 ~12:00		中村	中村	中村		永瀬 担当医
整形外科	9:00 ~12:00	鈴木	鈴木	鈴木		鈴木	鈴木
内視鏡(胃・予約)	9:00 ~12:00			担当医			
摂食・嚥下(予約)	14:30 ~15:00		担当医			担当医	

午後は訪問診療・予約検査のみとなります。

\*受付時間 午前：8:30~11:30  
 \*診察時間 午前：9:00~12:00

休診日 日曜・祝日

※外来診察表は、都合により変更することがあります。お電話でお確かめ下さい。

## 基本理念

すべての患者さんが身体的、社会的状況に応じた最適な医療が受けられる病院および診療所を目指します。

### 理念に基づく方針

- ① 私達は地域医療機関や保健福祉施設と密接な連携をとり、きめ細かな心配りのある医療を目指します。
- ② 私達は患者さんに対して十分な説明をおこない患者さんの選択に基づいた開かれた医療をおこないます。
- ③ 私達は患者さんの権利の尊重とプライバシーの保護をおこないます。
- ④ 私達は患者さんに満足いただける医療およびリハビリテーションを目指します。
- ⑤ 私達は人の和を大切にしたいチーム医療を進めます。