

2015 患者さん満足度結果のご報告

訪問診療について

(2015年3月2日～2015年3月25日)

特定医療法人自由会

岡山光南病院・こうなんクリニック



こうなん
医療福祉グループ

当法人では、平成 27 年 3 月に訪問診療の患者さん満足度調査をおこないました。在宅医療が重要視されているなか、当院を利用されている皆様のご意見やご要望をいただき、より満足度の高い医療機関となるよう努力してゆきます。

在宅患者さんにおこなうアンケート調査は今回初めてのところみで、ご協力いただいた患者さん・ご家族の皆様には厚く御礼申し上げます。引続き継続してゆきますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

○ 配布枚数 400 枚 回答件数 227 件 回答率 56.8%

○ 自由記述について

 良い点 31 件 (14%)

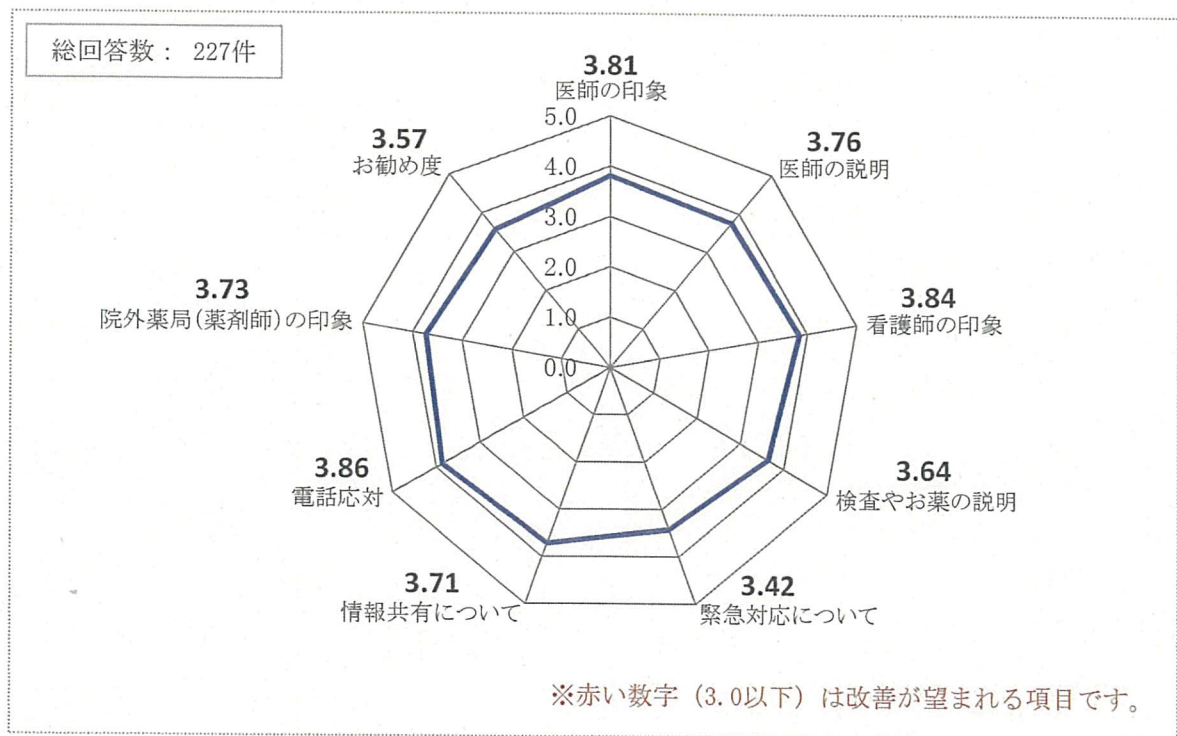
 ご要望 28 件 (12%)

 その他 26 件 (11%)

ご要望については改善が可能なものは出来る限り進めていきたいと思いをします。

総合評価

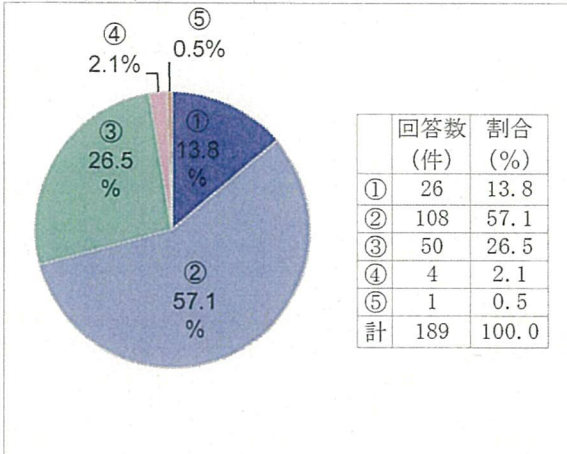
今回調査の平均得点 **3.70** 点



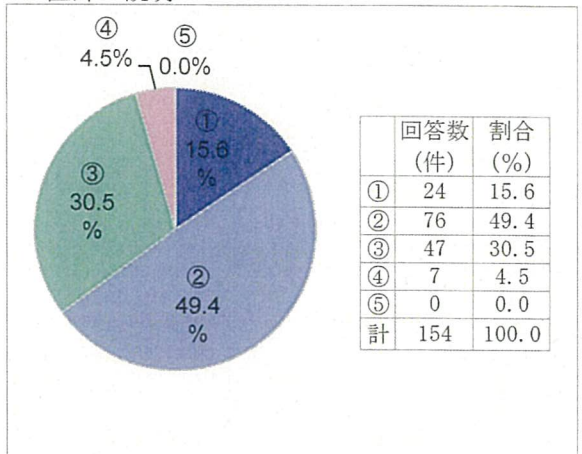
質問項目の集計結果



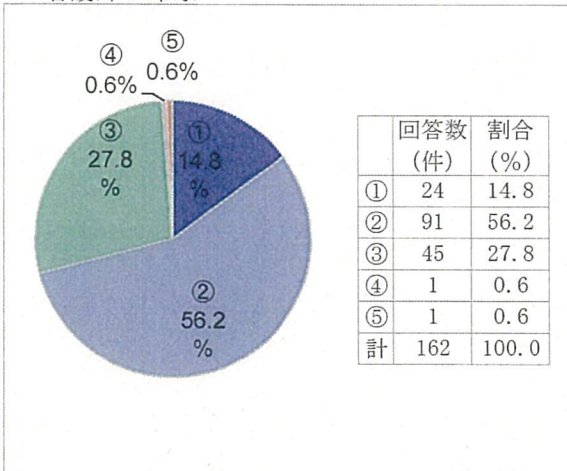
1. 医師の印象



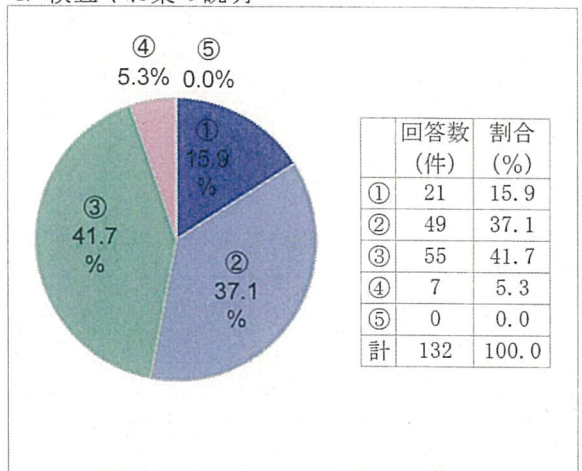
2. 医師の説明



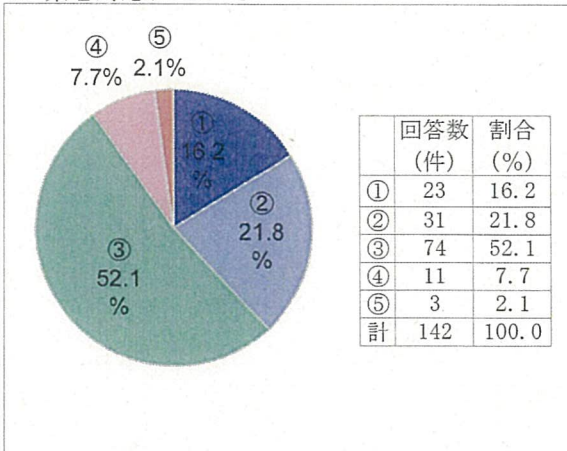
3. 看護師の印象



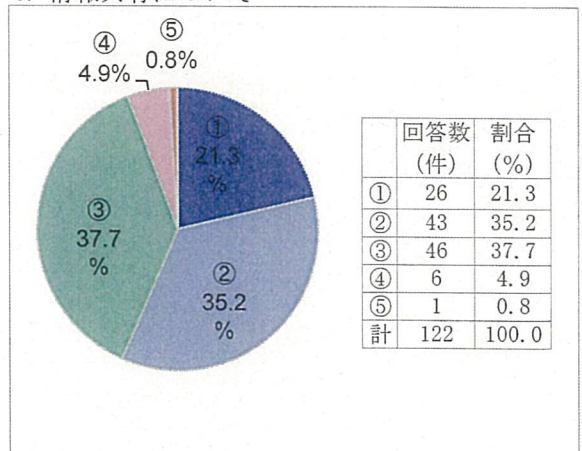
4. 検査やお薬の説明



5. 緊急対応について

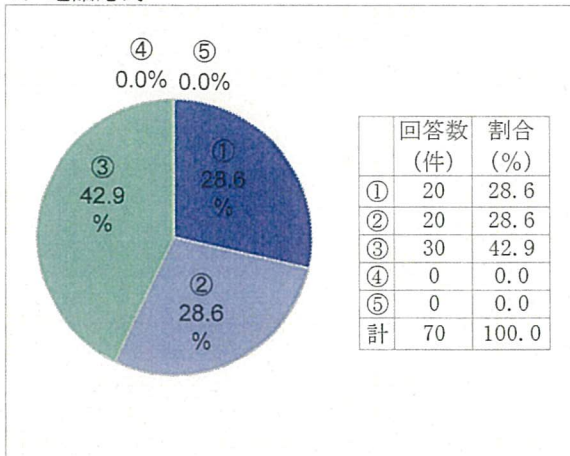


6. 情報共有について

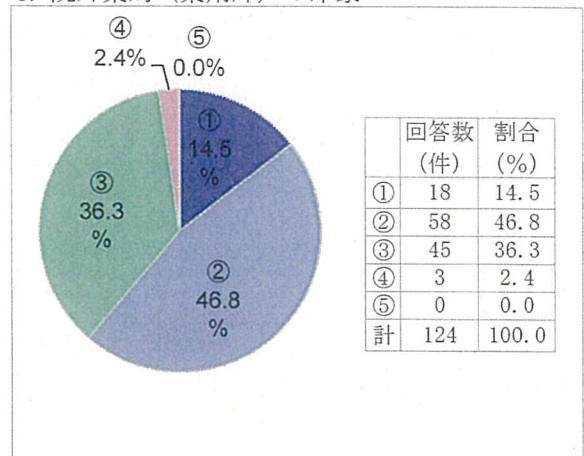




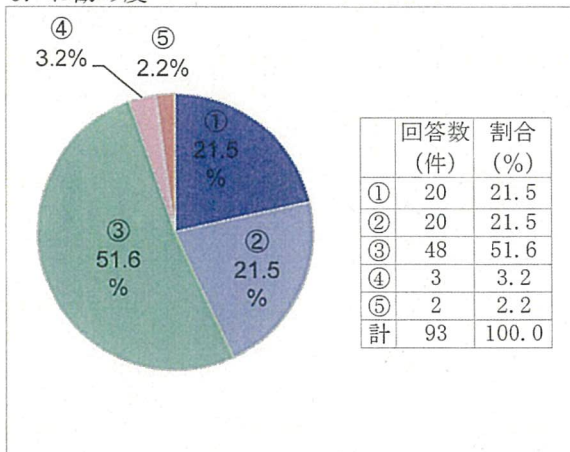
7. 電話応対



8. 院外薬局（薬剤師）の印象



9. お勧め度

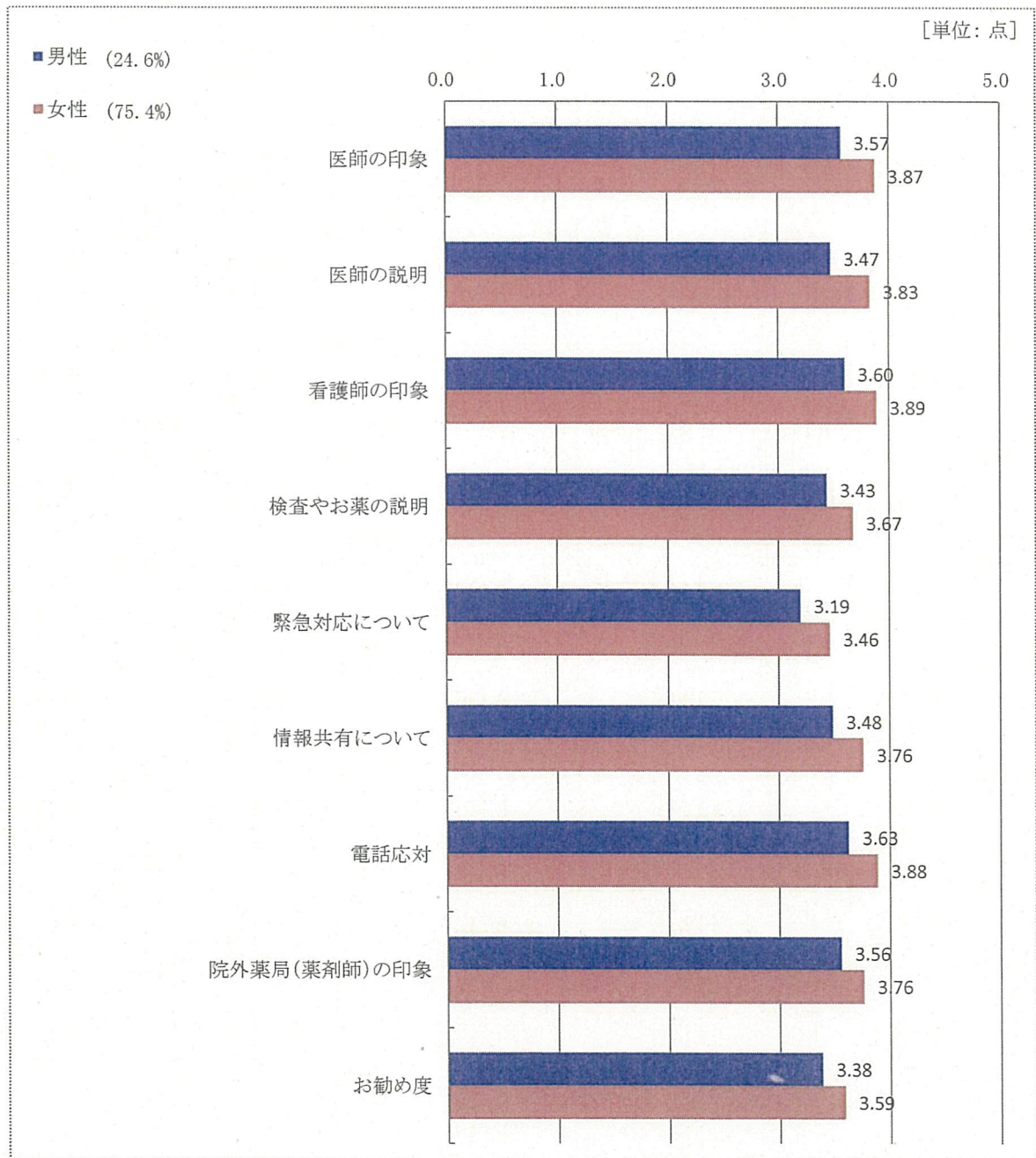


男女別の分析

今回調査の平均得点 3.70 点

■ 男性の平均得点 3.48 点

■ 女性の平均得点 3.75 点



年齢層別の分析

今回調査の平均得点 3.70 点

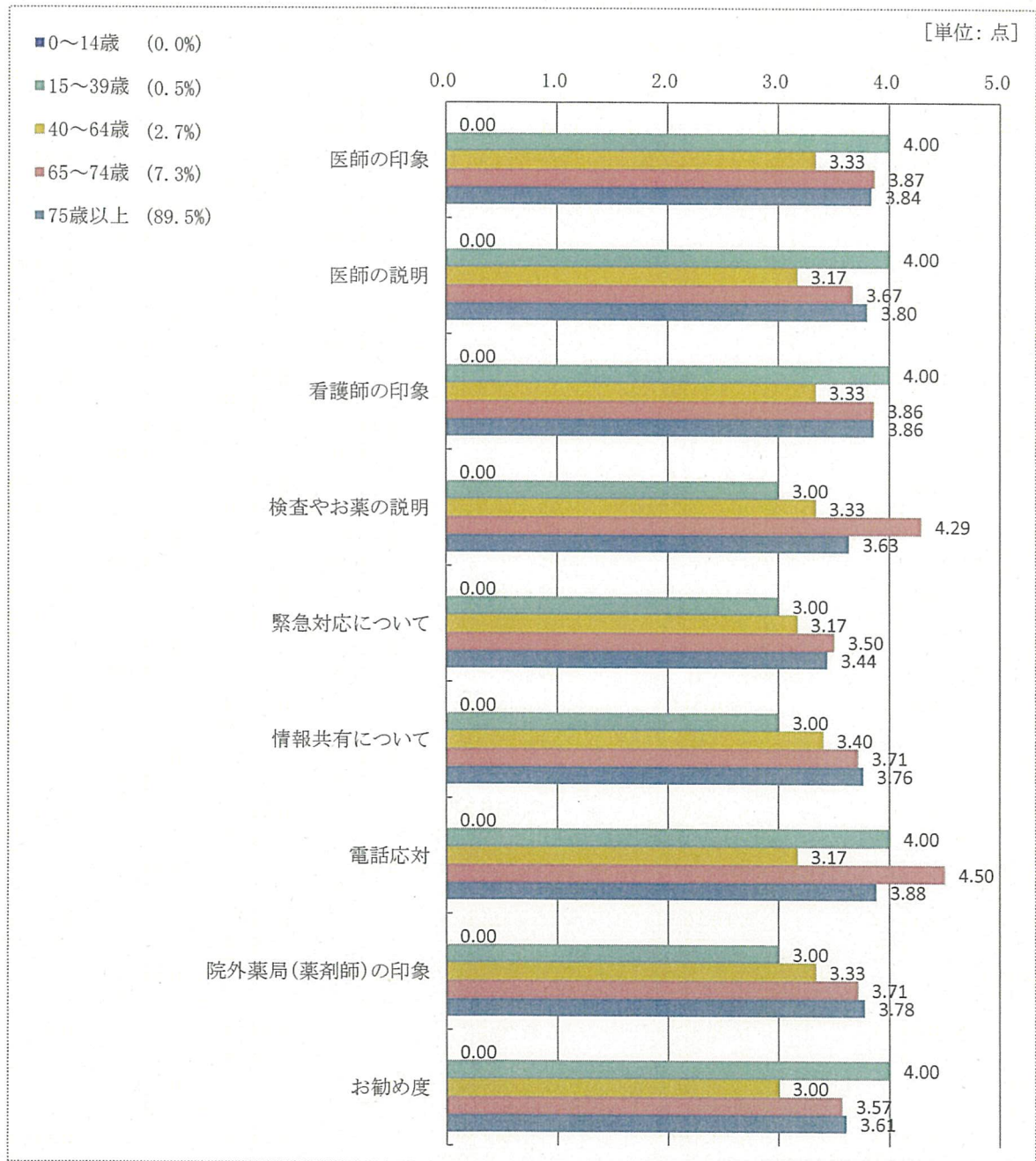
■ 0～14歳 の平均得点 0.00 点

■ 15～39歳 の平均得点 3.56 点

■ 40～64歳 の平均得点 3.25 点

■ 65～74歳 の平均得点 3.80 点

■ 75歳以上の平均得点 3.74 点

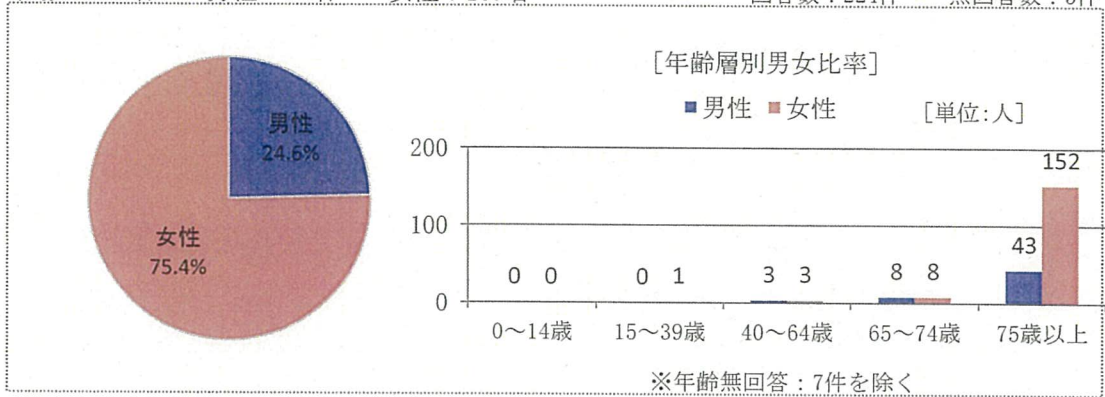


アンケートの対象

回答者の内訳

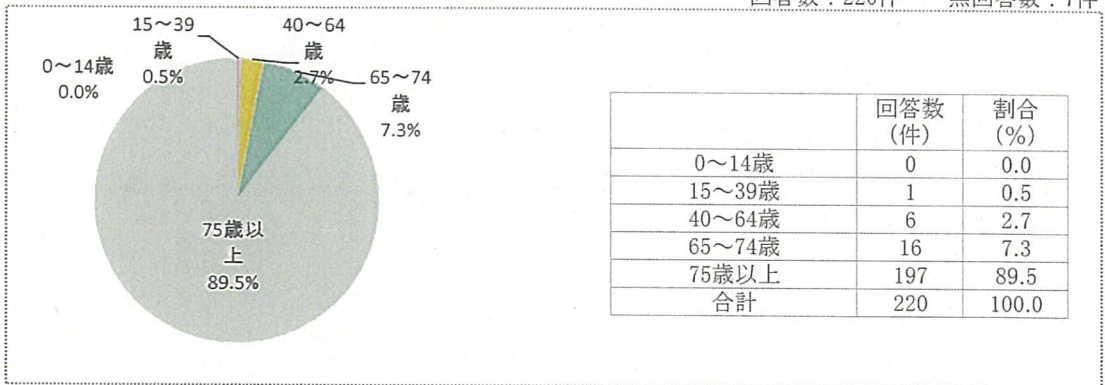
■ 性別

総数：224名 男性：55名 女性：169名 回答数：224件 無回答数：3件



■ 年齢

回答数：220件 無回答数：7件



■ 選んだ理由 (複数回答)

回答数：229件 無回答数：12件

