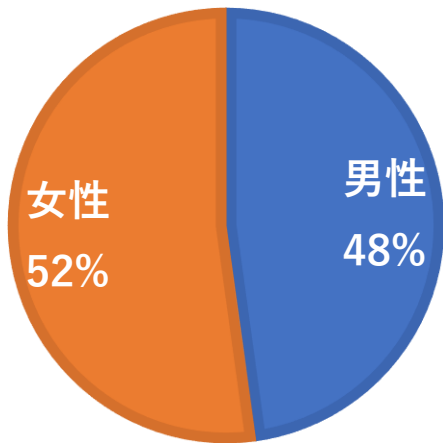
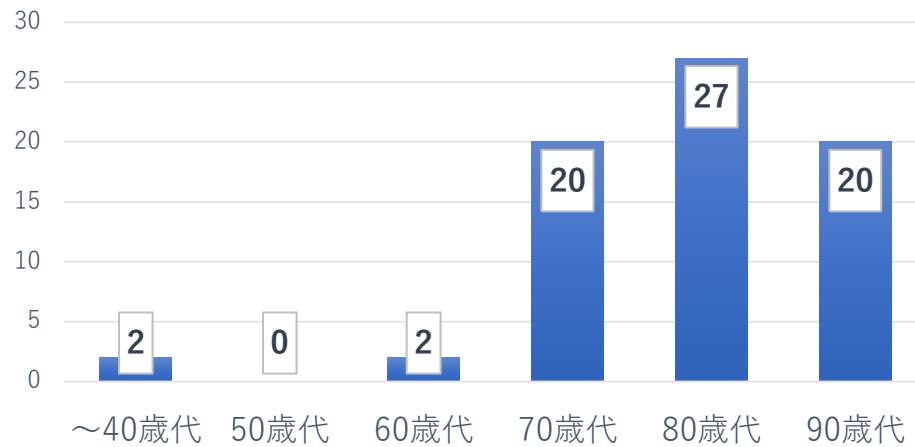


# 2023年 訪問診療アンケート調査 結果

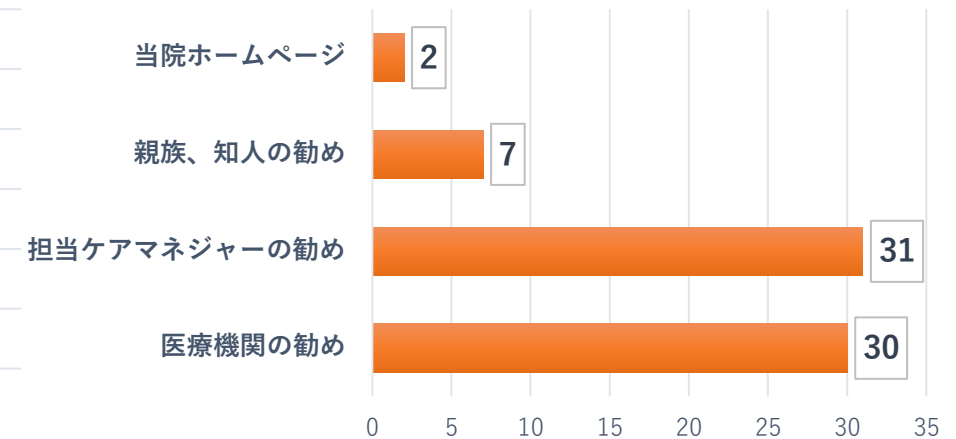
回答いただいた患者様 男女比



療養中の患者様 年代



当院からの診療を受けるきっかけ



患者満足度調査 2023実施（6月～配布、8月集計）

※1世帯は1枚

岡山光南病院

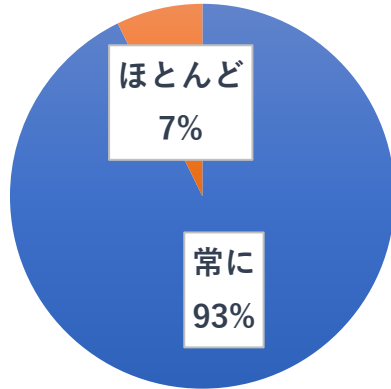
回答率:75.9%

こうなんクリニック

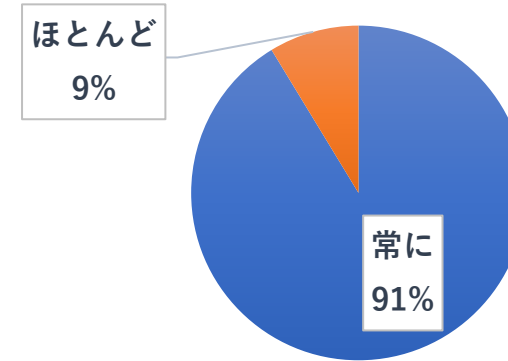
回答率:63.6%

# 医師

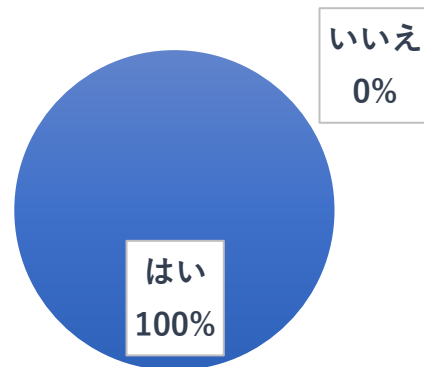
礼儀正しく対応していますか？



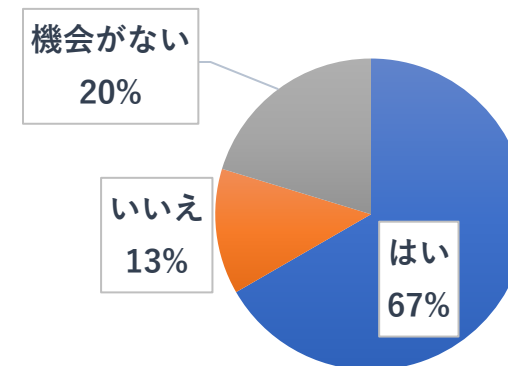
不安や要望に耳を傾けていますか？



身体の状態や治療について理解できるように説明をしていますか？

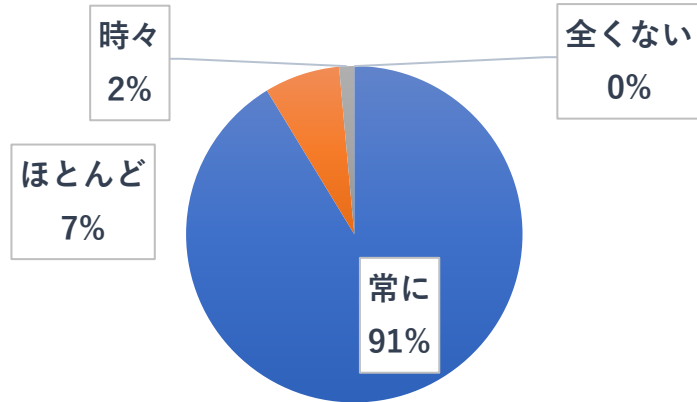


夜間や休日にお困りの際に、適切な対応をしていますか？

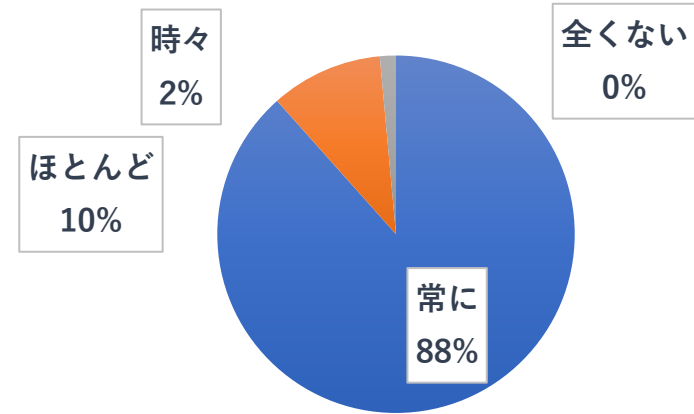


# 看護師

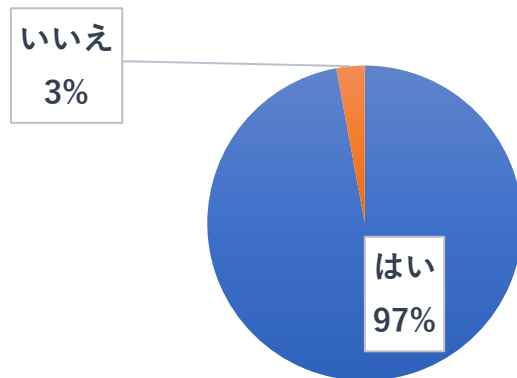
看護師は礼儀正しく対応していますか？



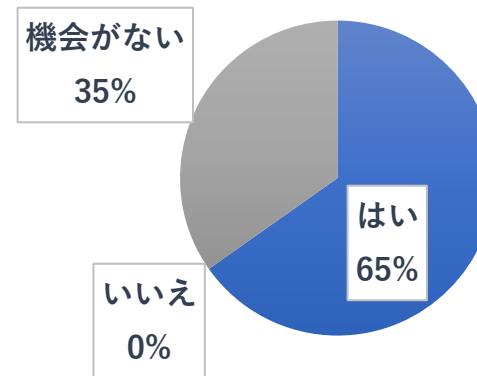
不安や要望に耳を傾けていますか？



身体の状態や治療について理解できるように説明をしていますか？

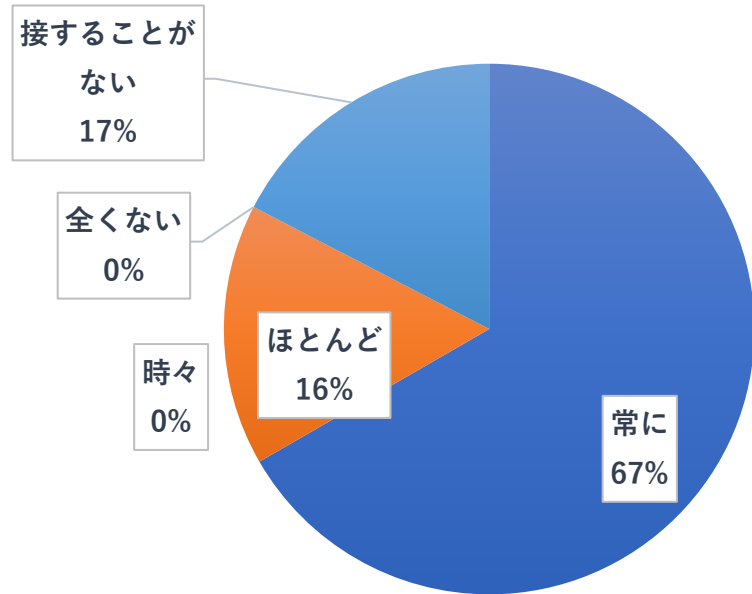


夜間や休日にお困りの際に、適切な対応をしていますか？

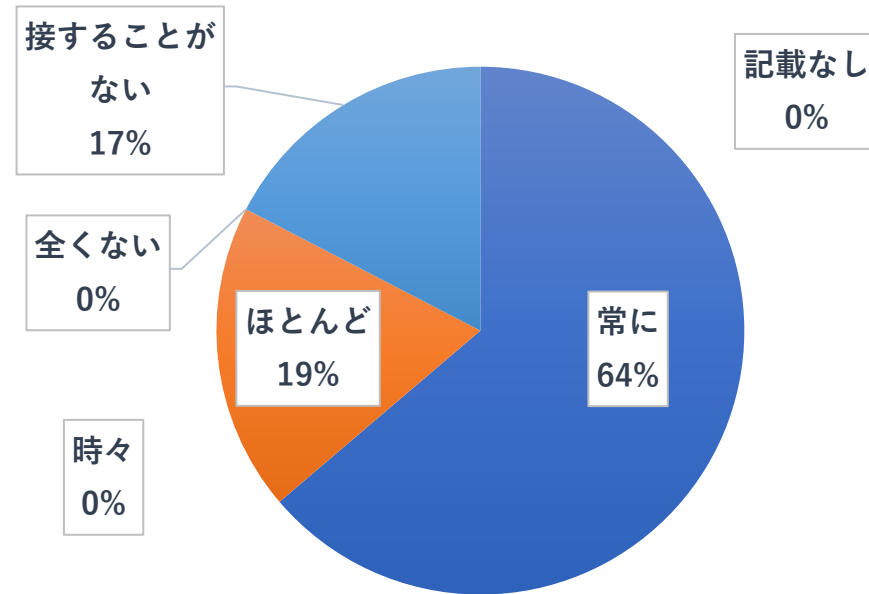


# 事務員

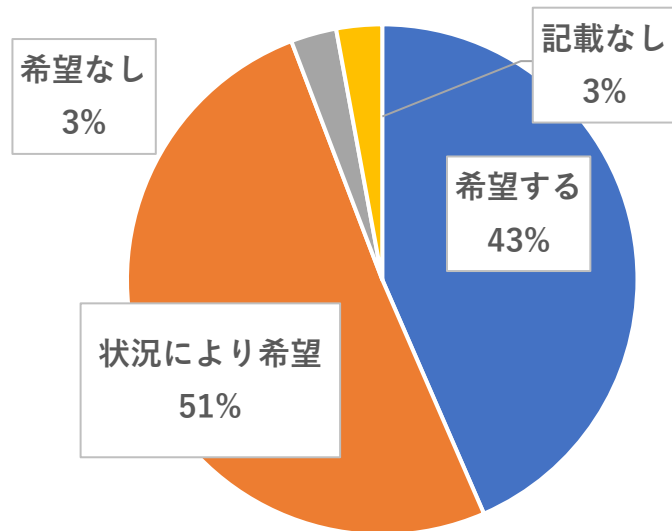
礼儀正しく丁寧な対応をしていますか？



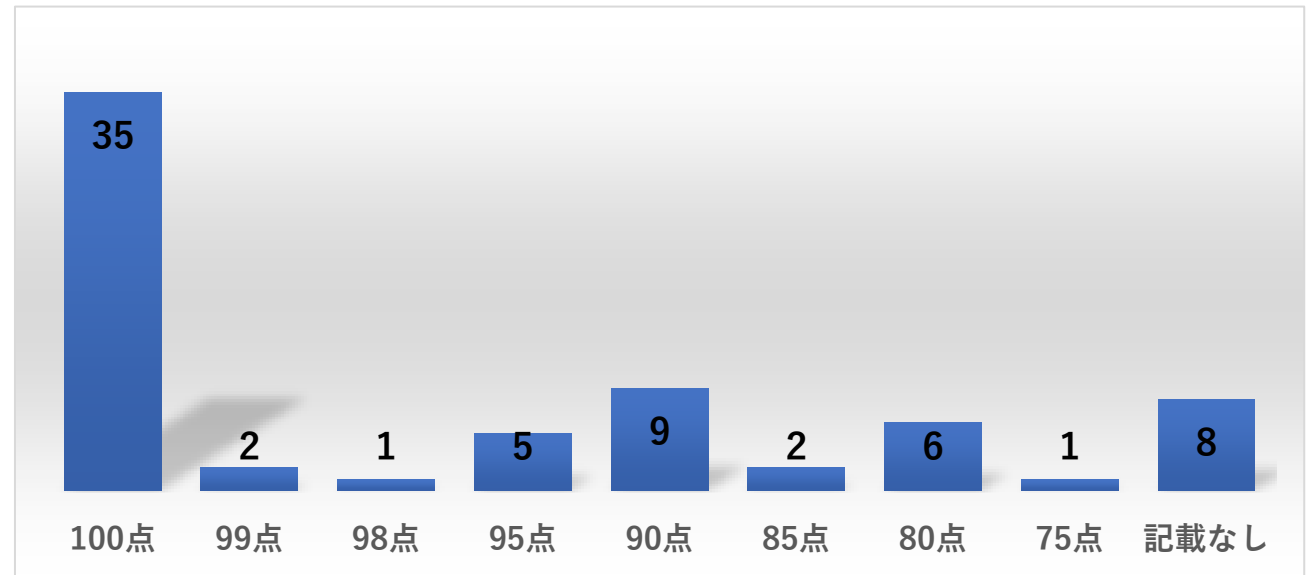
困りごとや要望に耳を傾けていますか？



診療時以外にも相談できる場所があれば活用したいと感じますか？（主に看護師が対応）

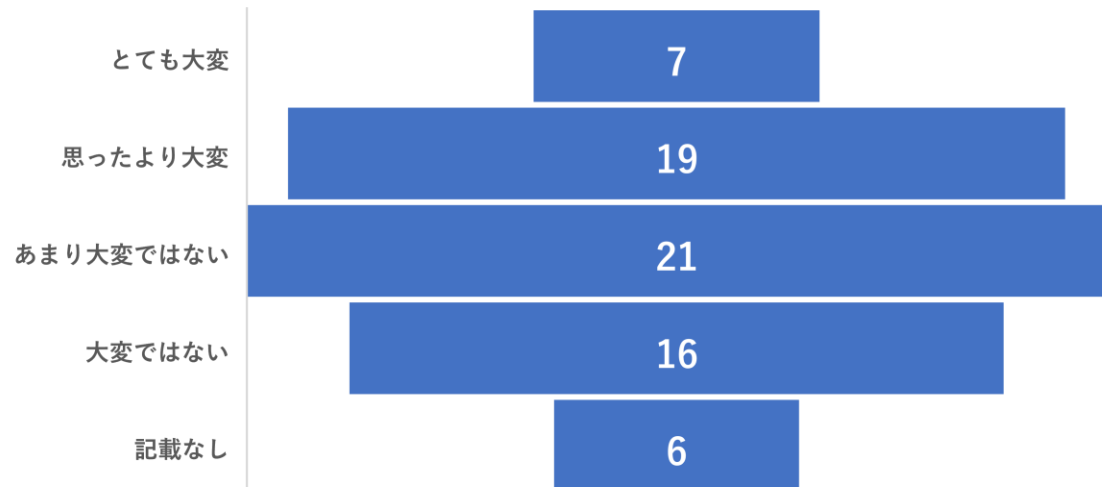


当院に点数をつけるとすれば100点満点中、何点ですか？

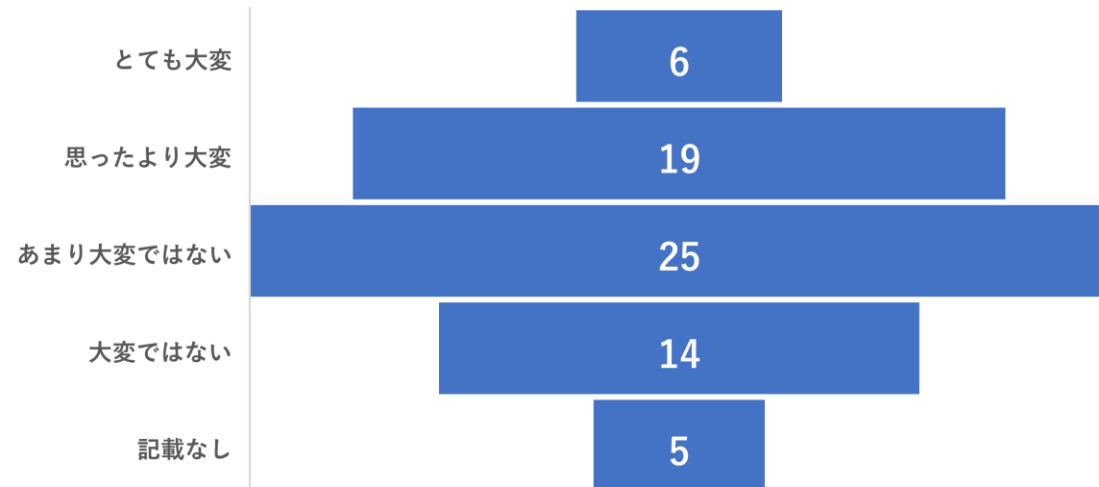


# 自宅での介護について

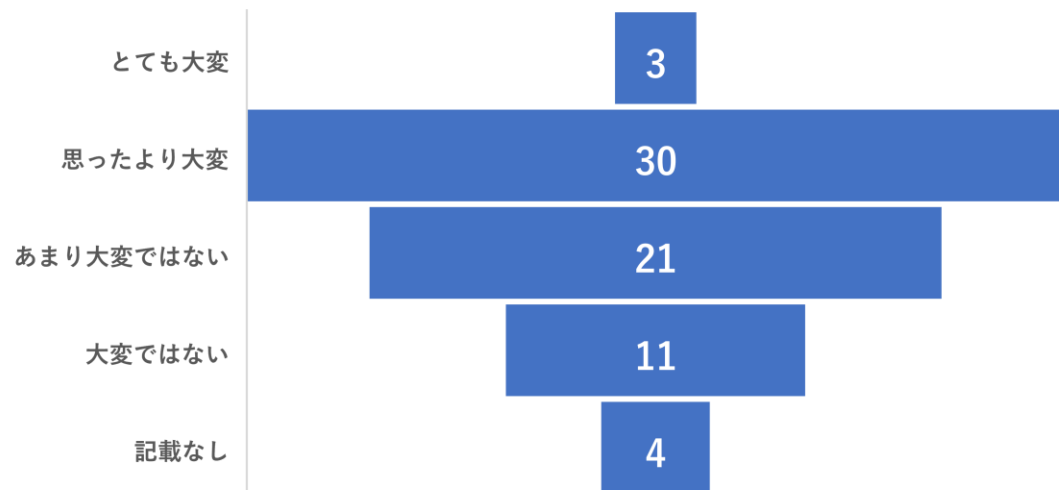
## 排泄関連



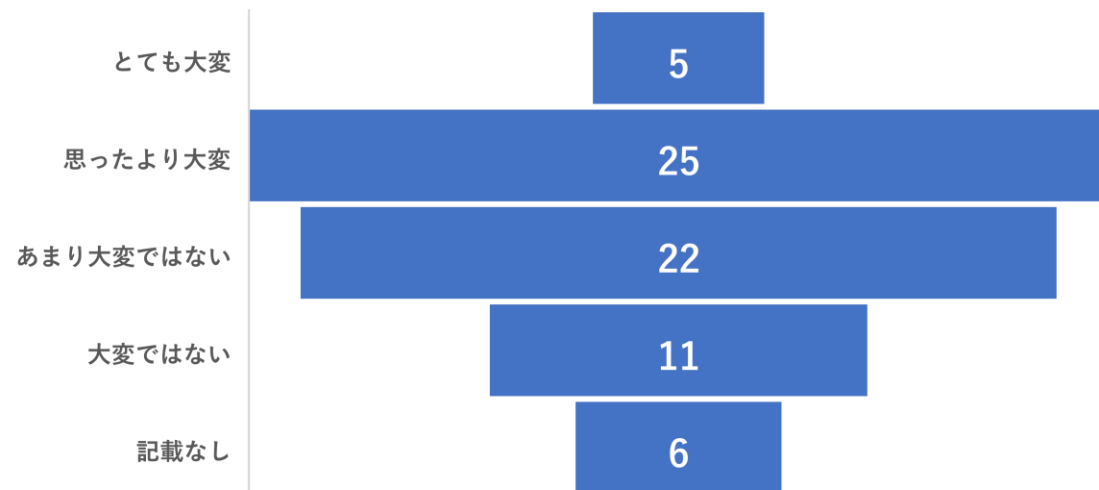
## 食事関連



## 清潔に関すること

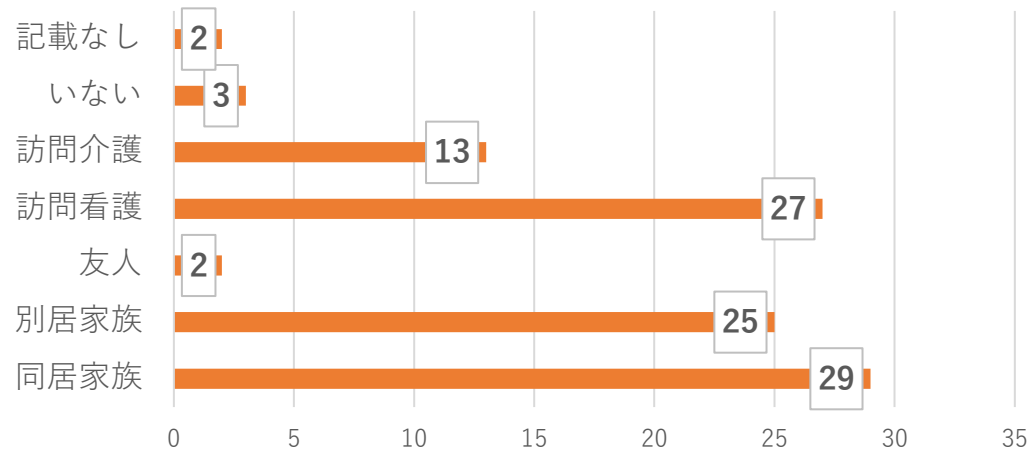


## 病状に関すること

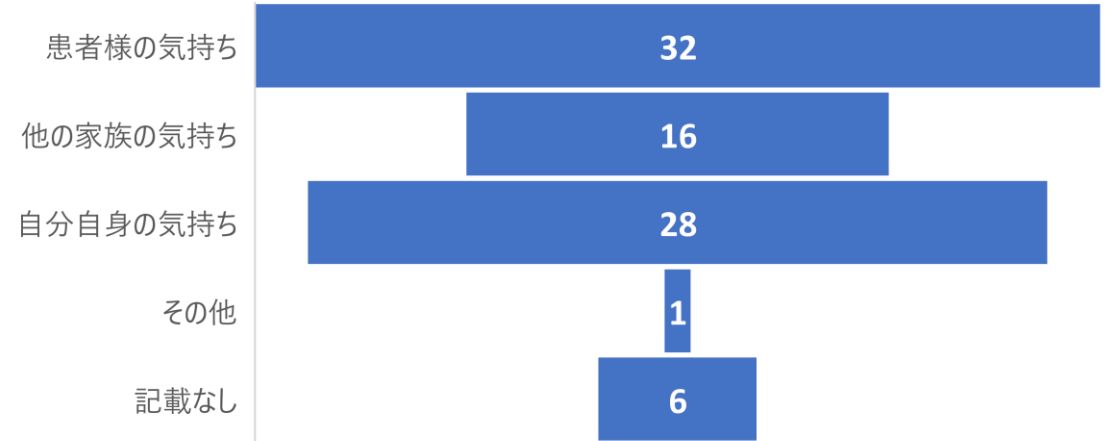


## 療養に関すること

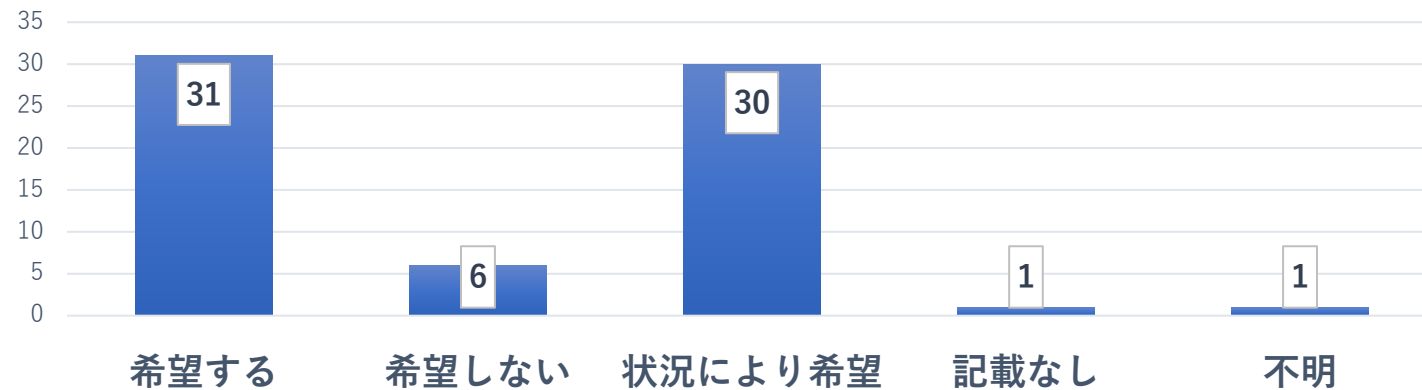
介護の協力者はいますか（複数回答）



介護を行う上で一番支えとなることは、どのようなことですか？（複数回答）

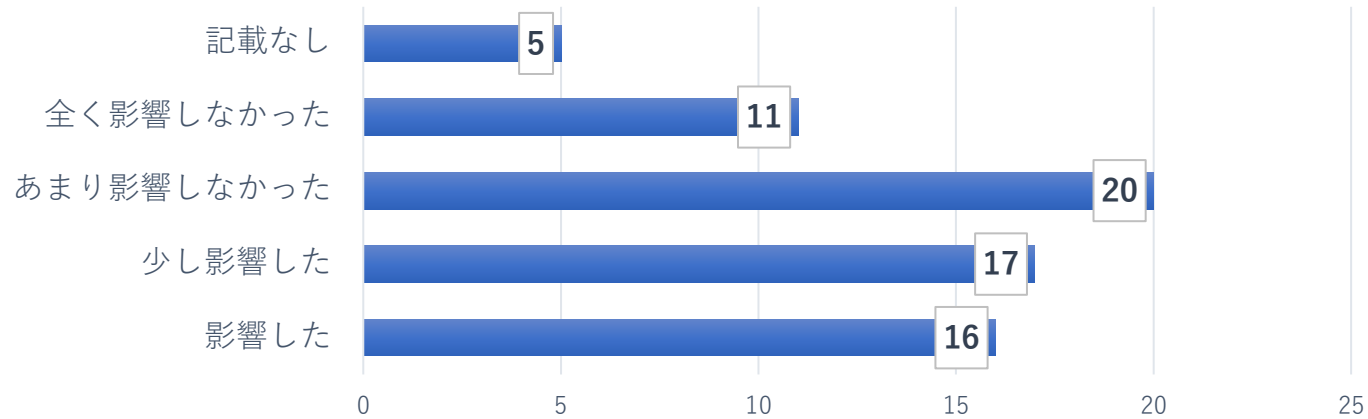


ご自宅でのお看取りについて、状況が整っていれば  
自宅での看取りを望めますか？

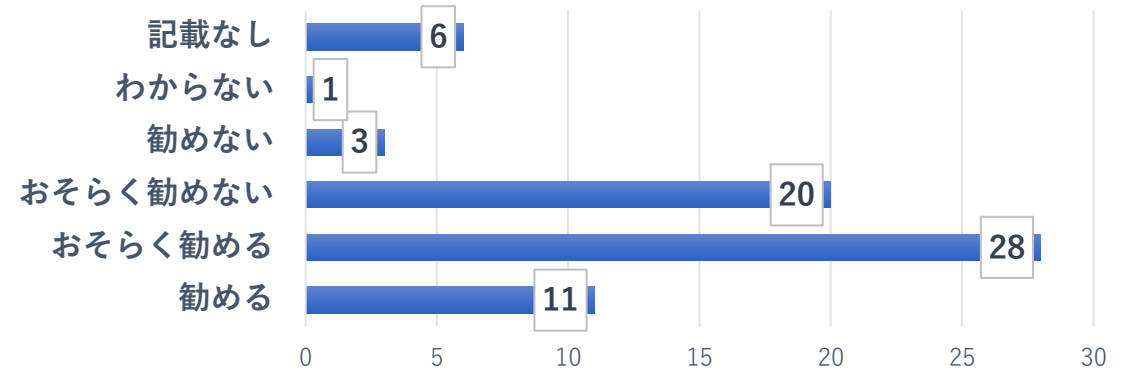


## 療養に関すること

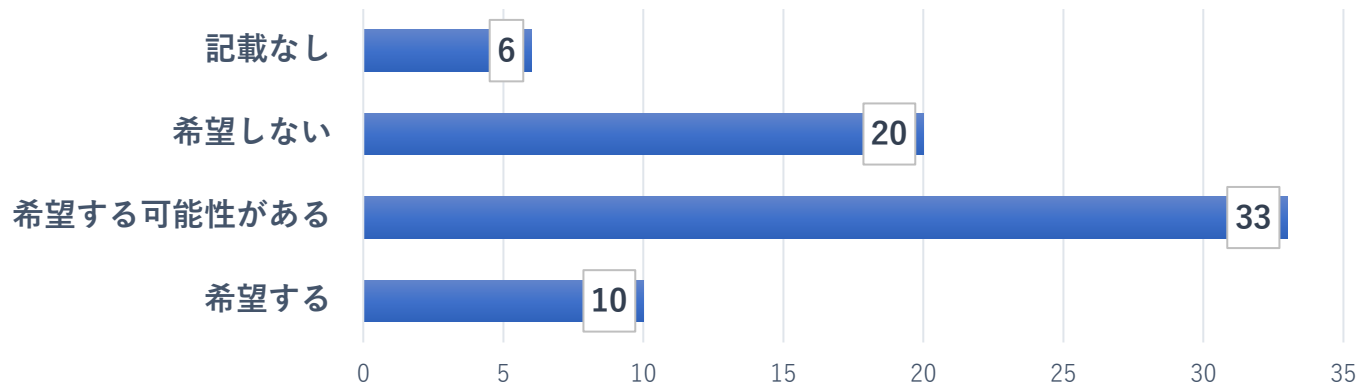
新型コロナウイルス感染対策に伴う面会の規制は、療養場所の  
選択に影響したと思われますか？



今後、ご親族や知人に自宅での療養を  
勧めますか？



以前のように、病院での面会や付き添いが可能で  
あれば、主に病院での療養を希望されますか？



アンケートにご協力いただきました  
皆様、ありがとうございました。  
今後もより良い医療が提供できるように  
努めて参ります。